

Das Qualitätssiegel Grüner Haken  
wird vergeben von:

## Heimverzeichnis gGmbH

Gesellschaft zur Förderung der  
Lebensqualität im Alter und  
bei Behinderung

Vorgebirgsstraße 1  
53913 Swisttal-Heimerzheim  
Telefon: 02254 – 600 05 40  
Fax: 02254 – 7046  
E-Mail: info@heimverzeichnis.de



### Geschäftsführerinnen:

Dr. Karin Stiehr, Sozialwissenschaftlerin  
Katrin Markus, Rechtsanwältin

### Projektpartner:



### Kooperationspartner:

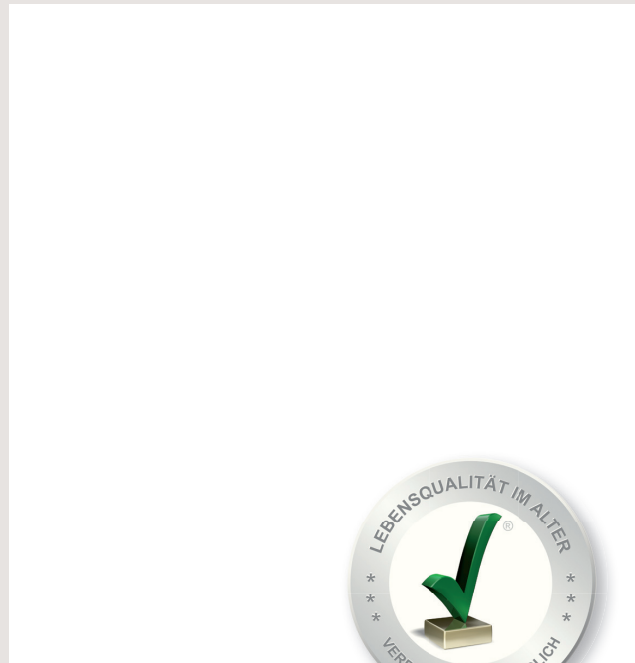


# Wir haben den Grünen Haken!

## Besuchen Sie uns im Heimverzeichnis:

Unter [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de) können  
Sie Näheres über unser Haus und unser  
Leistungsspektrum erfahren sowie die Prüf-  
ergebnisse zur Lebensqualität und Verbrau-  
cherfreundlichkeit einsehen.

Haben wir Sie neugierig gemacht?  
Wir freuen uns auf Ihren Besuch.



# Wir haben den Grünen Haken!

Geprüfte Lebensqualität  
im Alter –  
bei uns fühlen Sie sich wohl

## Lebensqualität bewahren

Steht der Umzug in ein Altenheim, eine Pflegeeinrichtung oder eine Seniorenresidenz an, so bringt dies immer eine gewaltige Umstellung für die Betroffenen mit sich. Lange Vertrautes muss in der bisher gewohnten häuslichen Umgebung zurückgelassen werden. Doch solch ein Umzug muss keineswegs den Verlust von Lebensqualität bedeuten, denn es gibt Einrichtungen, die ihren Bewohnern und Bewohnerinnen hervorragende Voraussetzungen für dieselbe Lebensqualität wie zuhause bieten.

## Geprüfte Lebensqualität macht den Unterschied

Wir haben uns freiwillig für eine Prüfung unserer Einrichtung durch Gutachter des Qualitätssiegels Grüner Haken entschieden und haben dieses Qualitätssiegel erhalten.

## Der Grüne Haken

Damit zählen wir zu den Senioreneinrichtungen, in denen Respekt, Rücksichtnahme, Selbstbestimmung und die Wahrung der Privatsphäre einen besonders hohen Stellenwert einnehmen.

Mit dem Qualitätssiegel Grüner Haken zeigen wir Ihnen, dass unsere Einrichtung verbraucherfreundlich ist und Lebensqualität in unserem Haus gelebte Wirklichkeit ist.

Die Begutachtung für das Qualitätssiegel Grüner Haken muss regelmäßig wiederholt werden. So haben Sie die Sicherheit, dass wir die Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen und Bewohner immer im Blick haben.



## Die Gutachterinnen und Gutachter des Heimverzeichnis

Die Gutachterinnen und Gutachter, die unser Haus geprüft haben, sind vertraut mit der besonderen Lebenssituation älterer Menschen in Einrichtungen. Sie sind ehrenamtlich tätig und werden vom Heimverzeichnis für ihre Aufgabe intensiv geschult.

Die Gutachter und Gutachterinnen des Grünen Hakens haben sich in Gesprächen mit Leitungskräften und Bewohnervertretern ein persönliches Bild von der Einrichtung gemacht. Sie sind durch unser Haus gegangen und haben das Einzelgespräch mit Bewohnerinnen und Bewohnern auch in deren Privaträumen gesucht.

**Der Grüne Haken ist bundesweit das einzige Qualitätssiegel für Verbraucherfreundlichkeit und Lebensqualität im Alter.**

